



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

## Informe Trimestral de Avance y Logros de Proyecto

### o. Información básica del Proyecto

Titulo del Proyecto:	Expandiendo el bienestar: Fortalecimiento Institucional del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)
Fecha de entrega al PNUD:	2023
Período cubierto por el informe:	Primer Trimestre 2023
Autor:	Seguro Nacional de Salud (SENASA)
Award ID:	Información ingresada por el Proyecto
Project ID:	00094738
Efecto/s MANUD:	Información ingresada por el Proyecto (Prodoc)
Productos Esperados del Programa Pais (CPAP):	Información ingresada por el Proyecto (Prodoc)
Asociado en la Implementacion:	Seguro Nacional de Salud (SENASA)
Partes Responsables:	Expandiendo el bienestar: Fortalecimiento Institucional del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)

### 1. RESUMEN DESCRIPTIVO DE LOS AVANCES DEL TRIMESTRE (Aprox. 150 palabras)

En el primer trimestre de este 2023 no se realizaron nuevos procesos, se realizó una reunión con el fin de activar los procesos vigentes.

### 2. VALORACIÓN DELAS ACTIVIDADES EJECUTADAS

			<p><b>Efecto previsto conforme lo establecido en el MANUD / Marco de Resultados y Recursos del Programa de País [o Global/Regional]:</b></p> <p>Para el 2022 la República Dominicana habrá logrado mayor equidad mediante la reducción de brechas económicas y sociales, con enfoque de género, para promover la movilidad social, la resiliencia y la seguridad alimentaria y nutricional sin menoscabo de la sostenibilidad ambiental.</p>										
			<p><b>Indicadores de Efecto según lo establecido en el Marco de Resultados y Recursos del Programa de País [o Global/Regional], incluidos las metas y la línea de base:</b></p> <p>I.1.2.1. Número de procesos operativos puestos en marcha para incrementar la calidad y el alcance de los servicios públicos que amplían la protección social y reducen los problemas de desigualdad; Base de referencia: 4; Meta: 8.</p>										
			<p><b>Producto(s) Aplicable(s) del Plan Estratégico del PNUD:</b></p> <p>Solución emblemática: “Pobreza”; Resultado 1: Avanzar la erradicación de la pobreza en todas sus formas y dimensiones; Producto 1.1.1: Capacidades desarrolladas en el gobierno para integrar la Agenda 2030, el Acuerdo de Paris y otros acuerdos internacionales en planes y presupuestos de desarrollo, y en el análisis del avance hacia el logro de los ODS, utilizando soluciones informadas e innovadoras.</p>										
			<p><b>Título del Proyecto y Número del Proyecto en Atlas:</b> Expandingo el bienestar: Fortalecimiento Institucional del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) – No.00094738.</p>										
PRODUCTOS ESPERADOS	INDICADORES DE PRODUCTO <sup>1</sup>	FUENTE DE DATOS	LÍNEA DE BASE							METAS (según frecuencia de recolección de datos)			RECOLECCIÓN DE DATOS METODOLOGÍA Y RIESGOS
			Valor	Año	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	

<sup>1</sup> Se recomienda que los proyectos utilicen indicadores de producto del Marco Integrado de Recursos y Resultados (IRRF) del Plan Estratégico, según resulte relevante, además de los indicadores de resultados específicos del proyecto. Los indicadores deben desagregarse por género o por otros grupos objetivo, según resulte relevante.

<b>Producto 1</b> Fortalecida la capacidad del SeNaSa en materia de gestión institucional y administrativa (recursos humanos, formulación presupuestaria, gestión de proyectos) conforme a las metas y prioridades establecidas por la institución. GEN1	1.1 Cantidad de etapas completadas en el proceso de elaboración e implementación del nuevo plan estratégico.	Panel de Expertos realizado en el entorno	0	2016	5	1	-	-	-	-	-	-	6	Plan estratégico 2017-2021.
	1.2 Número de etapas cerradas en el proceso de implementación de la gestión de proyectos.	SENASA	133	2016	65	13	30	25	-	-	-	-	133	Informes de avances y producto final de los requerimientos.
	1.3 Número de colaboradores que implementan los conocimientos adquiridos en las capacitaciones.	SENASA	1,100	2016	-	-	1,100	-	-	-	-	-	1,100	-Monitoreo y auditoria invisible.  Informe que contienen los hallazgos encontrados en los monitores y auditorias.  -Índice de cumplimiento de servicio por gerencia y colaboradores.
<b>Producto 2</b> Fortalecida la capacidad operativa de SeNaSa en materia de afiliación (ventas), atención al usuario (mantenimiento de cartera) y	2.1 Porcentaje de material informativo y didáctico desarrollado y distribuido en los diferentes puntos del país.	SENASA	80%	2016	100%	80%	80%	80%	-	-	-	85%	Acuse de entrega de los impresos y promocionales.	
	2.2 Duración de los/as usuarios/as en los centros de atención.	SENASA	20 mint	2017	-	20 mint	-	-	-	-	-	20 mint	Informe mensual y trimestral de Atención al Usuario.	

gestión de salud (servicios y coberturas) acorde a las metas y prioridades establecidas por la institución.	2.3 -Número de estudios elaborados que resulten en una provisión de servicios de mayor calidad según público objetivo.	SENASA PSS	2	2016	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-Cuestionario satisfacción PSS -Informe muestra de estudio. -Informe de prueba piloto de satisfacción de los PSS.
GEN1	2.4 Nivel de satisfacción del personal sobre la cultura organizacional.	SENASA	5	2016	68.4%	-	-	-	-	-	-	-	68.4%	Evaluaciones de satisfacción.
<b>Producto 3</b> Adecuados y habilitados los espacios e infraestructuras para mejorar el alcance de las acciones de SeNaSa en la provisión de servicios de salud, dirigidas a la población afiliada. GEN0	3.1 Número de espacios habilitados y equipados del plan de inversión de infraestructura.	SENASA	57	2016	46	-	7	4	-	-	-	-	57	Reportes de las obras realizadas y lugares habilitados en los hospitales.

<b>Producto 4</b>  Mejorados los procesos tecnológicos e informáticos del SeNaSa para el adecuado soporte técnico y logístico de las operaciones.  GENO	4.1 Número de equipos y herramientas (software) adquiridas y en funcionamiento.	SENASA	1649	2016	881	37	431	300		-	-	-	1649	-Acuse de entrega de los equipos.  -Matriz del control de la entrega de los equipos a las áreas requirentes.
---	---	--------	------	------	-----	----	-----	-----	--	---	---	---	------	--

\* **PA**= Programado para el año; **PT**= Programado para el trimestre; **ET**= Ejecutado en el trimestre; **EA**= Ejecutado en el año y **%E**= Por ciento de ejecución anual

### 3. REGISTRO DE PROBLEMAS

Problema / Situación	Fecha de identificación	Medidas de manejo / posibles soluciones
Proyecto sin avance DESARROLLO DE LA HERRAMIENTA DE GES SISTEMA DE GRUPOS ESPECIALES DE SEGUIMIENTO,	24 Enero de 2023	La institución contratante deberá verificar el TDR, con los fines de hacer las modificaciones ya propuestas e iniciar los trabajos.
Proyecto sin avance SISTEMA DE IMPLANTACION DEL SISTEMA DE SALUD CORE PARA SENASA	24 Enero de 2023	La institución contratante deberá verificar el TDR, con los fines de hacer las modificaciones ya propuestas e iniciar los trabajos.

### 4. REGISTRO DE RIESGOS

\* Financiero, Organizacional, Estratégico, Político, Operacional, Ambiental, Seguridad, Otro.

Tipo de riesgo*	Descripción	Valoración actual (Alto/Medio/Bajo)	Medidas de Mitigación
*Financiero y Político	Ocurrencia de un desastre natural de gran magnitud, que conlleve a una redirección de los fondos del proyecto, al igual que un cambio en las prioridades de las instituciones relacionadas.	Probabilidad: Media Impacto: Alto	-Dialogar constantemente con las contrapartes sobre la importancia de mantener el curso y el compromiso con las acciones del proyecto, y de la importancia de contar con un plan de respuesta actualizada.
*Financiero y Político	Que se solicite iniciar un proceso sin haber depositado los fondos en el PNUD	Probabilidad: Alto Impacto: Alto	-Realizar el desembolso de los fondos antes de realizar la solicitud de los proceso
*Operacional	Actividades Planificadas no se ejecutan por cambios de prioridades nacionales derivadas del proceso eleccionarios de las autoridades nacionales.	Probabilidad: Media Impacto: Alto	-Se reajusta el cronograma de trabajo y se implementan medidas para acelerar el ritmo de implementación.
*Operacional	Enviar especificaciones incompletas o sin realizar algún análisis, lo cual demora realizar el proceso o adquirir algo diferente a lo deseado.	Probabilidad: Alto Impacto: Alto	-Enviar los requerimientos con todas las especificaciones técnicas y criterios de evaluación definidos
*Operacional	No dar respuesta en el tiempo establecido	Probabilidad: Alto Impacto: Alto	-Responder en el tiempo establecido a las mejoras de las especificaciones, evaluaciones de los procesos, solicitud de órdenes, contratos, así como las elaboraciones de las mismas.
*Organizacional	Incumplimiento por parte de la (s) empresa (s) contratada (s) para cumplir con las actividades del proyecto.	Probabilidad: Bajo Impacto: Alto	-Evaluaciones previas de suplidores. Estrecho seguimiento a las empresas contratadas.

## 5. INFORMACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO

Resultado o Producto	Monto Total Aprobado	Gasto en el Período del informe	Tipo de moneda	Empresa adjudicada	% de ejecución
SDP-05-2019 Desarrollo de la Herramienta de GES SISTEMA DE GRUPOS ESPECIALES DE SEGUIMIENTO	7,456,000.00	1,491,200.00	Pesos Dominicanos	Simétrica	20%
SISTEMA DE IMPLETANCION DEL SISTEMA DE SALUD CORE PARA SENASA	1,782,101.36	1,457,068.64	Dólares	Simétrica	82%

## 6. CONCLUSIONES, LECCIONES APRENDIDAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

En este primer trimestre de este 2023, no fueron solicitados procesos ni enmiendas a procesos, esto debido a que la enmienda finalizaba en el mes de octubre y no se han realizado más.

Se realizó una reunión entre representantes del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD y el Seguro Nacional de Salud SENASA, donde trataron los avances de los procesos pausados y que deben continuar.

El contrato Desarrollo de la Herramienta de GES SISTEMA DE GRUPOS ESPECIALES DE SEGUIMIENTO a favor de la empresa SIMETRICA, con un pago de un 20% correspondiente a la firma del contrato.

El contrato SISTEMA DE IMPLETANCION DEL SISTEMA DE SALUD CORE PARA SENASA con la empresa SIMETRICA tienen un avance de un 82% de trabajos realizados, pero al mismo desean enmendar para finalizar el proyecto.